

## **VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN ELEKTRISCHE AUTO'S VAN ELEKTRIP**

Elektrip is het platform van LochemEnergie voor het delen van elektrisch aangedreven auto's. Dit document bevat de voorwaarden voor het gebruik van auto's, die deel uitmaken van Elektrip. LochemEnergie kan deze voorwaarden zonder overleg met gebruikers wijzigen. Wijzigingen worden altijd direct bekend gemaakt aan gebruikers van de auto's door middel van een emailbericht naar het emailadres waaronder de gebruikers bij LochemEnergie bekend zijn. Elke gebruiker van onze auto's stemt in met deze voorwaarden en verbindt zich ertoe deze na te leven.

### **1. Algemene bepalingen**

De woorden *gebruiker* en *hij* en het bezittelijke voornaamwoord *zijn* in deze tekst slaan op personen van alle geslachten.

Gebruiker wordt geacht 'verantwoordelijk' met het voertuig om te gaan. Hij verbindt zich ertoe gebruik te maken van de auto's op een manier die niet hinderlijk is voor de andere gebruikers.

### **2. Wie mag met de elektrische auto's van Elektrip rijden?**

Het gebruik van de deelauto's van LochemEnergie/Elektrip is uitsluitend voorbehouden aan natuurlijke personen die een account hebben bij Elektrip. Medewerkers van rechtspersonen die namens die rechtspersoon een auto van Elektrip gebruiken moeten zelf een persoonlijk account hebben bij Elektrip.

Bij het aanmaken van een Elektripaccount bezorgt de gebruiker Elektrip een kopie van zijn in Nederland geldige rijbewijs. Wordt een bij Elektrip geregistreerd geldig rijbewijs vernieuwd of ongeldig verklaard, dan is accounthouder verplicht Elektrip hiervan onverwijld in kennis te stellen.

Vóór het eerste gebruik van een van de auto's van Elektrip moet accounthouder een uitleg over het gebruik van een elektrische auto volgen, waaronder het aan- en afkoppelen van het voertuig aan een openbare laadpunt, het gebruik van de laadpas elektrisch rijden en het reserveringssysteem alsmede volgen. Dit is een persoonlijke sessie met een medewerker van Elektrip.

### **3. Toegang tot het online reserveringsplatform**

Nieuwe gebruikers ontvangen een uitnodiging om in te loggen op het online portaal. De login en een zelf aangemaakt wachtwoord geven toegang tot het reserveringsplatform. Beide zijn strikt persoonlijk en mogen daarom niet doorgegeven worden aan derden. De gebruiker is verplicht ze zorgvuldig en discreet te bewaren.

### **4. Controle voertuig en start van de rit**

Na aankomst bij de gereserveerde Elektrip auto controleert gebruiker het voertuig op schade of ongeregelheden (rommel, vermiste laadpas). Ontdekte schade of ongeregelheden wordt direct aan Elektrip doorgegeven, hetzij telefonisch, hetzij via het online portaal. Reeds gerapporteerde schade is gemarkeerd op de auto en dient niet doorgegeven te worden. Bij twijfel dient de gebruiker de schade steeds door te geven. Na de controle op schade of ongeregelheden, start de gebruiker zijn reservering door dit aan te geven in het online portaal. Vanaf nu is de gebruiker verantwoordelijk voor het voertuig, totdat de reservering afgesloten wordt. De gebruiker koppelt indien nodig de auto af van de laadpaal, en neemt de laadkabels mee in de auto, als het een laadpaal betreft waarvoor een losse laadkabel nodig is. Indien de gebruiker zonder opmerkingen het voertuig aanvaardt (dit is: zich toegang verschaft tot het voertuig en zich ermee verplaatst), is dit een bevestiging van de correcte staat van het voertuig, en van het feit dat alle uitrusting inclusief laadpas aanwezig is.

### **Tijdens de rit**

Wanneer de gebruiker het voertuig tussentijds parkeert of achterlaat, dient hij de auto af te sluiten via het portaal. De ramen moeten gesloten zijn. Elektrip auto's hebben één of meerdere laadpassen die eigendom zijn van Elektrip. Ze bevinden zich achter de zonneklep aan bestuurderszijde of in het arMLEuning-opbergvak van de middenconsole. De gebruiker laadt het voertuig op conform de aan het laadstation geldende regels. Wanneer de laadpassen van de auto de gebruiker niet toelaten aan een bepaald laadstation op te laden, mag de

gebruiker het voertuig op eigen kosten opladen. Elektrip vergoedt de gebruiker echter niet voor op deze manier gemaakte kosten.

### **Einde van de rit**

Na gebruik van het voertuig plaatst de gebruiker het voertuig terug op de locatie waar het voertuig thuishoort, zoals aangegeven op het portaal. Bij het einde van de rit koppelt de gebruiker het voertuig aan een lader. Indien de gebruiker het voertuig parkeert bij een laadpaal, dient het opladen van het voertuig altijd gestart te worden. Na gebruik laat de gebruiker het voertuig in goede staat achter. De deuren van het voertuig worden gesloten en het gebruik wordt beëindigd via het portaal. Na het op deze manier afsluiten van de rit wordt het voertuig vrijgegeven voor gebruik door een volgende gebruiker. Indien de gebruiker de *'iets-vergeten-knop'* gebruikt, openen de deuren van de auto, zodat hij zijn eigendommen uit de auto kan halen. Deze knop kan gebruikt worden tot het moment dat een nieuwe reservering start. Na gebruik van deze knop zorgt de gebruiker altijd voor het opnieuw correct sluiten van de deuren met deze knop.

### **Beperkingen in het gebruik van de deelauto's**

De Elektrip deelauto's mogen gebruikt worden voor ritten in alle EU-landen. Buiten de EU-landen is gebruik niet toegestaan. De auto's mogen niet gebruikt worden voor deelname aan tests, races, autosportmanifestaties of voor het vervoer van licht ontvlambare en andere gevaarlijke stoffen. Enige schade of letsel bij vervoer van zulke stoffen zal verhaald worden op de gebruiker. De auto's mogen ook niet gebruikt worden in het kader van rijlessen. Ook mag er niet gerookt worden in de auto. Indien de gebruiker huisdieren wenst te vervoeren, kan dit enkel met een schriftelijk voorafgaandelijke toestemming van Elektrip. De gebruiker mag het voertuig niet onderverhuren of anderszins exploiteren.

### **Verkeersovertredingen**

Elektrip is niet aansprakelijk voor verkeersovertredingen begaan door de gebruiker. Boetes voor verkeersovertredingen worden verhaald op de gebruiker. Elektrip licht de gebruikers zo snel mogelijk na ontvangst van de boete in. De gebruiker kan geen schade, geleden door te laat overmaken van de verkeersovertredingen, verhalen op Elektrip. Elektrip brengt de betreffende gebruiker per ontvangen verkeersovertreding en per ontvangen herinnering van de betreffende verkeersovertreding administratieve kosten van € 15,- in rekening.

### **Verzekering**

Alle voertuigen zijn conform de wettelijke voorschriften verzekerd voor:

- Wettelijke aansprakelijkheid,
- Schade aan het voertuig,
- Rechtsbijstand van de bestuurder,
- Ongevallen inzittenden,
- Lichamelijke schade aan de bestuurder,
- Pechhulp Europa.

De verzekering heeft een eigen risico voor schade van € 250,-. Dit wil zeggen dat in geval van schade veroorzaakt door een handeling van de gebruiker, de gebruiker het bedrag voor de noodzakelijke reparatie tot maximaal € 250,- zelf dient te betalen. De gebruiker wordt tevens administratieve kosten aangerekend van € 15,- per schadegeval. Elektrip stuurt voor deze bedragen een betalingsuitnodiging naar de gebruiker. Bij elk nieuw geval van schade tijdens zijn gebruik licht de gebruiker Elektrip onmiddellijk in.

### **Verplichtingen bij schade en ongeval**

Bij een ongeval met lichamelijk letsel moet de gebruiker onmiddellijk de politie verwittigen, alsook Elektrip via de contactgegevens in het portaal. In geen geval mag de gebruiker enige schuld aan het ongeval of gelijk welke andere aanspraak van de tegenpartij erkennen. De gebruiker dient een minnelijke verklaring van verkeersongeval (het 'Europees Schadeformulier', te vinden in het handschoenkastje) in te vullen, zodat Elektrip op rechtmatige wijze in staat wordt gesteld alles wat nodig is verder af te handelen met de

verzekeraar. Iedere tekortkoming en gebrekkige uitvoering van deze afspraken maakt de gebruiker schadeplichtig ten aanzien van Elektrip.

#### **Lege batterij en pech onderweg (eigen risico van toepassing)**

In het geval dat de gebruiker met een lege batterij stil komt te staan, wordt dit niet beschouwd als een pech onderweg of schadegeval. De gebruiker kan in dit geval de helpdesk bellen, waarvan de contactgegevens te vinden zijn in het portaal. De eventuele kosten van deze interventie worden verhaald op de gebruiker. De gebruiker blijft bij het voertuig aanwezig totdat de hulp ter plaatse gekomen is. Als de reparatie is gelukt, verwittigt de gebruiker Elektrip. Indien de hulp het voertuig niet heeft kunnen repareren, dan dient de gebruiker contact op te nemen met Elektrip. Het voertuig wordt weggesleept naar de garage, en de gebruiker wordt naar huis gebracht. De eventuele kosten van deze interventie wordt verhaald op de gebruiker.

#### **Privacy**

LochemEnergie/Elektrip verwerkt persoonlijke gegevens voor het aanmaken van een online account, waarmee de gebruiker zich toegang kan verschaffen tot de elektrische voertuigen van Elektrip. Elektrip bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. De persoonsgegevens en andere gegevens worden verwijderd nadat je jouw account opzegt. Dit kan na een eenvoudige aanvraag naar ons. Na opzegging van je account kan het tot 6 maanden duren voor uw gegevens definitief verwijderd worden (inclusief backups). Samenwerken met politie in het kader van onderzoek naar criminiele activiteiten.

Elektrip houdt volgende gegevens bij per rit:

- Tijdstip van reserveren
- Tijdstip van starten van de rit
- Tijdstip van beëindigen van de rit
- Afgelegd aantal km tijdens rit
- Verbruikte energie tijdens rit
- Type toestel gebruikt tijdens rit

Het afgelegde traject tijdens een rit van een gebruiker wordt door ons op geen enkele manier bijgehouden. Enkel tijdens jouw rit kan Elektrip de locatie van het betreffende voertuig bepalen, bijvoorbeeld wanneer de gebruiker assistentie vraagt gedurende zijn rit. Indien we een locatiebepaling doen van het betreffende voertuig, vragen we expliciet mondelinge toestemming aan de gebruiker. Elektrip deelt de gegevens van de gebruikers niet met derden. De gebruiker heeft altijd recht op inzage in alle gegevens die Elektrip van hem bijhoudt.